

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisa penelitian yang telah peneliti uraikan di atas, dapat diambil kesimplan bahwa Kualitas Pelayanan E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak tergolong Baik, hal tersebut dapat di uraikan sebagai berikut,

Para Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak sudah melaksanakan Tugasnya dengan Baik. Demikian pula pada aspek ketelitian dan memeriksa kembali hasil pekerjaan. Pada aspek keterampilan kerja, hal tersebut dilakukan agar pekerjaan dapat selesai dengan baik dan professional. Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak juga melakukan pekerjaan dengan teliti hal ini dimaksudkan agar hasilnya sesuai dengan yang diinginkan, selain itu juga setelah selesai melaksanakan pekerjaan, pegawai akan memeriksa kembali hasil pekerjaan saya agar tidak terjadi kesalahan dan bermutu bagi Dinas. Dengan demikian, dapat disimpulkan berdasarkan hasil angket dan observasi, pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Siak telah melaksanakan pekerjaannya dengan kualitas yang baik.

## 6.2 Saran

Adapun saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Siak, kiranya pengurusan Kartu Tanda Penduduk elektronik (E-KTP) dapat diselesaikan dengan tepat waktu dengan mempermudah dan memperjelas semua proses dalam pengurusan, baik itu berupa persyaratan maupun prosedur pelayanan.
2. Kepada para pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang terkait dengan penyelenggaraan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil agar dapat bekerja secara maksimal guna mendukung terlaksananya sistem penerapan e-KTP tersebut semaksimal mungkin.